

6. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE

La asistencia médica garantizada en la póliza será prestada por el centro médico o facultativo concertado por Helvetia través de su red de servicios sanitarios HNA servicios corporativos.

Deberán seguirse obligatoriamente en todos los casos los siguientes pasos:

Todo siniestro que no haya sido declarado y/o no haya recibido asistencia alguna después de 30 días naturales desde su fecha de ocurrencia no será objeto de cobertura

PRIMERA ASISTENCIA

1. SI SE TRATA DE UNA URGENCIA

El/a federado/a accidentado/a podrá acudir a un Centro Sanitario Concertado directamente, sin informar previamente al Centro de Atención de Siniestros. En el mismo se identificará con la licencia federativa en vigor y su DNI.

Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail helvetiaaccidentes@hna.es antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.

Si tratándose de una urgencia, el/a federado necesita indicaciones médicas para la asistencia al Centro de Urgencias, o necesita conocer el Centro Sanitario Concertado más próximo, podrá llamar al Centro de Atención de Siniestros '24 horas **913 34 92 28** / 902 10 71 20.

Una vez recibida la primera asistencia de urgencia, y en caso de necesitarse posteriores atenciones, el/a federado deberá solicitar un número de siniestro que se le facilitará en el horario del Servicio de Autorizaciones del Centro de Atención de Siniestros, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00.

En dicho servicio telefónico le pueden informar de los centros sanitarios concertados próximos al lugar del accidente y podrán activar los servicios médicos de urgencia necesarios para atender las necesidades del accidentado.

Para activar cualquier servicio médico se solicitará:

- Datos personales de el/a accidentado/a, y DNI y carnet de federado/a.
- Datos del Club o Entidad Deportiva en la que ocurre el siniestro, si procede.
- Fecha y forma de ocurrencia del accidente.
- Descripción de los daños físicos.

2. EN CASO DE TRATARSE DE URGENCIA VITAL

El/a accidentado/a podrá recibir la asistencia médica de urgencia en el Centro Sanitario más próximo. En estos casos Helvetia se hará cargo de las facturas derivadas de la asistencia de urgencia prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente deportivo garantizado en la póliza. Una vez superada la primera asistencia de urgencia el/a accidentado/a deberá ser trasladado/a a Centro Médico Concertado para continuar su tratamiento.

EL PARTE DE ACCIDENTES

1. Se deberá **cumplimentar el parte de accidentes para federaciones de forma online siguiendo las instrucciones a través de este enlace <https://fedamon.es/accidentes/>**. Dicho parte deberá ser firmado por el accidentado/a.
2. **Se deberá presentar el PARTE, debidamente cumplimentado, en el Centro Sanitario donde será atendido de urgencia el/a accidentado/a, para que le proporcionen la debida asistencia sanitaria. En caso de no disponer del parte en ese momento deberá ser remitido junto con el informe de urgencias al mail helvetiaaccidentes@hna.es en un máximo de 72 horas desde que se produjo el accidente.**
3. Recordar que se deberá enviar el PARTE por email a helvetiaaccidentes@hna.es antes de 72 horas después del Accidente, así como copia de su **licencia federativa** y **DNI**.

LA COMUNICACIÓN DEL SINIESTRO

1. Tanto si se ha recibido una asistencia de urgencia como si se requiere una asistencia posterior, es obligatorio comunicar el siniestro al Centro de Atención de Siniestros **913 34 92 28**, en el horario del servicio de autorizaciones de dicho Centro de Atención Telefónica, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00 horas.
2. **Es obligatorio comunicar el siniestro antes de 72 horas después del accidente.**
3. En la comunicación telefónica debe facilitarse:
 - Datos personales de el/a accidentado/a.
 - Datos del Club o Entidad Deportiva en la que ocurre el siniestro.
 - Fecha y forma de ocurrencia del accidente.
 - Descripción de los daños físicos.

Antes de la llamada al Centro de Atención de Siniestros se recomienda enviar el parte de accidentes, con copia del DNI y de la licencia federativa en vigor, así como con el Informe de Urgencias al email helvetiaaccidentes@hna.es



ASISTENCIAS POSTERIORES A LA URGENCIA

- Si se requiere continuidad en la atención, visitas sucesivas, pruebas complementarias, rehabilitación o cualquier otra prestación, el/a federado/a deberá solicitar **siempre** autorización llamando al Centro de Atención de Siniestros **913 34 92 28** / 902 10 71 20., en el horario del Servicio de Autorizaciones de dicho centro de atención telefónica, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00 horas.
- Al solicitar la autorización, el Centro de Atención de Siniestros podrá solicitar informes médicos detallados, que deberá enviar por email el/a accidentado/a, y que serán revisados antes de emitir la autorización.
- Cualquier prueba o tratamiento realizado sin la autorización previa de la compañía correrá por cuenta de el/a asegurado/a.
- Tras obtener la oportuna autorización y una vez realizada la prestación se remitirá por email el informe del resultado de la prueba o tratamiento, así como informes sucesivos de la evolución de el/a paciente.
- El Servicio de Autorizaciones del centro de atención de siniestros facilitará las autorizaciones a los centros concertados directamente así como a los/a federados/as que las soliciten.
- El centro de atención de siniestros indicará a los/as federados/as los centros concertados a los que podrán asistir, siendo los/as propios/as federados/as quienes concertaran sus citas en el centro que ellos/as mismos hayan elegido, indicándoselo al Centro de Atención de Siniestros, el cual emitirá una autorización al centro con validez de 30 días. Esto permite que el/a federado/a tenga margen para concertar su cita en el centro elegido y pueda ir directamente.
- La asistencia será a cargo de las clínicas concertadas presentes en el cuadro médico propuesto por Helvetia. No serán cubiertas las asistencias médicas en centros de la Seguridad Social o no concertados (excepto urgencias vitales y solo hasta la estabilización que permita su traslado a un centro concertado por el asegurador.)

DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO ATENCION DE SINIESTROS

Teléfono: **913 34 92 28** / 902 10 71 20

Fax: 902 10 30 05/ 91 383 49 57

Email: helvetiaaccidentes@hna.es

ASISTENCIA EN VIAJE

Coberturas

- Servicio de Información sobre Asistencia Médica.
- Traslado o Repatriación Sanitaria de Heridos y Enfermos.



- Desplazamiento de un acompañante familiar junto a el/a asegurado/a hospitalizado.
- Inmovilización en un hotel por enfermedad o accidente.
- Repatriación o transporte de los/as asegurados/as acompañantes.
- Acompañamiento de menores o disminuidos/as.
- Servicio de trámites administrativos para hospitalización.
- Fianza por hospitalización.
- Envío de medicamentos.
- Gastos odontológicos de urgencia.
- Asistencia sanitaria por accidente o enfermedad en el extranjero.
- Interprete en caso de enfermedad o accidente en el extranjero.
- Anticipo de efectivo en el extranjero.
- Transmisión de mensajes urgentes derivados de las garantías.
- Envío o reenvío de objetos olvidados en el transcurso del viaje.
- Ayuda a la localización en envío de equipajes.
- Desplazamientos urgentes por la ocurrencia de siniestros en el domicilio de el/a asegurado/a.
- Servicio de información para viajes al extranjero.

Para este tipo de siniestros los teléfonos de atención a el/a federado/a son:

Desde España: Asitur 902 110 026

Desde el Extranjero: Asitur +34 913 939 030





CENTROS ATENCION SANITARIOS

Provincia	Localidad	Nombre	Dirección de Servicio	Teléfono	CP
ALMERÍA	ALMERÍA	CLINICA TERAPEUTICA MEDITERRANEO, S.A.	Nueva Musa, S/N - Ur. Nueva Almería	950621063	04007
ALMERÍA	ALMERÍA	HOSPITAL VITHAS VIRGEN DEL MAR	del Mamí, Km. 1	950290099	04120
CÁDIZ	CHICLANA DE LA FRONTERA	CENTROS MEDICOS ASIST. MED. INTEGRAL,SA (CHICLANA)	Ayala, 2	956533333	11130
CÁDIZ	CÁDIZ	CLINICA NUESTRA SRA. DE LA SALUD	Feduchy, 8-14	956225301	11001
CÁDIZ	CÁDIZ	CLINICA SAN RAFAEL (J.M.PASCUAL PASCUAL HOSPITAL)	Diego Arias, 2	956017200	11002
CÁDIZ	JEREZ DE LA FRONTERA	HOSPITAL JUAN GRANDE (SAN JUAN DE DIOS)	Félix Rodríguez de la Fuente, S/N	956357300	11408
CÁDIZ	PUERTO DE SANTA MARIA (EL)	HOSPITAL STA. Mª DEL PUERTO (J.M.PASCUAL PASCUAL)	Valdés, S/N	956017000	11500
CÁDIZ	ROTA	CENTRO MEDICO COSTA DE LA LUZ, S.L.	San Juan Bosco, 11	956813853	11520
CÁDIZ	ALGECIRAS	CENTRO MEDICO ESPECIALIZADO LASER 2000	Virgen del Camen, 51	956639740	11202
CÁDIZ	LINEA DE LA CONCEPCION (LA)	CENTRO MEDICO LINENSE, S.L.	de España, 17	956176877	11300
CÁDIZ	PUERTO DE SANTA MARIA (EL)	CENTRO MEDICO PUERTO, S.L.	Valdés, 18	956851000	11500
CÁDIZ	JEREZ DE LA FRONTERA	CLINICA SERMAN	de la Rosaleda, 40	956301211	11405
CÁDIZ	BARRIOS (LOS)	HOSPITAL QUIRON CAMPO DE GIBRALTAR	Empresarial Las Marismas de Palmones Ed. Arttysur	956798300	11379
CÁDIZ	SOTOGRADE	HUMANLINE. MARBELLA HEALTH CARE SERVICES S.L.	C.C. Sofomarket, S/N 1º	956785333	11310
CÁDIZ	JEREZ DE LA FRONTERA	CLINICA LOS ALAMOS	de Tamarix, 4	956182244	11407
CÁDIZ	CHICLANA DE LA FRONTERA	CLINICA NOVO SANCTI PETRI, S.L.	Novo Sancti Petri, S/N	956495000	11139
CÁDIZ	JEREZ DE LA FRONTERA	HOSPITAL JEREZ PUERTA DEL SUR, S.A.U (CLINICAS ASISA (CLINICA JEREZ))	Puerta del Sur, S/N	956357100	11408
CÁDIZ	VILLAMARTIN	HOSPITAL VIRGEN DE LAS MONTAÑAS (J.M.PASCUAL PASCUAL)	del Ambulatorio, S/N	956041000	11650
CÁDIZ	SANLUCAR DE BARRAMEDA	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (J.M.PASCUAL PASCUAL)	de Chipiona Km. 63,76	956048000	11540
CÓRDOBA	CÓRDOBA	HOSPITAL CRUZ ROJA ESPAÑOLA	de la Victoria, S/N	957420666	14004
CÓRDOBA	CÓRDOBA	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	del Brillante, 106	957004600	14012
CÓRDOBA	LUCENA	ASISTENCIA MEDICA PERMANENTE NTRA. SRA. DE ARACELI	Antonio Eulate, 5 Bajo	957502349	14900
GRANADA	GRANADA	CLINICA INMACULADA CONCEPCION	Doctor Alejandro Otero, 8	958187700	18004
GRANADA	GRANADA	HOSPITAL VITHAS NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD	Nuestra Señora de La Salud, 5	958808880	18014
HUELVA	HUELVA	HOSPITAL COSTA DE LA LUZ	Punta Humbería, 8	959242100	21002
HUELVA	LEPE	URGENCIAS SAN ROQUE LEPE	Mayor, 96	959382020	21440
HUELVA	HUELVA	CLINICA LOS NARANJOS DE HUELVA, S.A.U.	de los Naranjos, 1	959243900	21004
HUELVA	HUELVA	HOSPITAL BLANCA PALOMA (J.M.PASCUAL PASCUAL)	Diego Morón, 3	959012100	21005
JAÉN	JAÉN	SANATORIO MEDICO QUIRURGICO CRISTO REY	DE LA ESTACIÓN	953250440	23008
MÁLAGA	MARBELLA	CENTRO CLINICO OCHOA, S.L.	Severo Ochoa, S/N - Ed. Mayoral	952861400	29600
MÁLAGA	MÁLAGA	CLINICA NTRA. SRA. DEL PILAR, S.A.	de Sancha, 15	952217606	29016
MÁLAGA	MÁLAGA	SANATORIO DR. GALVEZ, S.A.	San Agustín, 1	952224295	29015
MÁLAGA	FUENGIROLA	CENTRO MEDICO QUIRON FUENGIROLA	Jesús Santos Rein, 19	952461444	29640
MÁLAGA	MÁLAGA	CHIP-COMPLEJO HOSPITALARIO INTEGRAL PRIVADO	Carlos Haya, 121	902121001	29010
MÁLAGA	MÁLAGA	CLINICA EL ANGEL, S.A.	Corregidor Nicolás Isidro, 16	952045000	29007
MÁLAGA	MÁLAGA	CLINICA QUIRON MALAGA	Imperio Argentina, 1	952175030	29004
MÁLAGA	RINCON DE LA VICTORIA	CLINICA RINCON BEJAR, S.L.	Av. La Torre, 24 - Ur. Los Claros	952403574	29730
MÁLAGA	MARBELLA	HOSPITAL QUIRON MARBELLA	Severo Ochoa, 22	952774200	29603
MÁLAGA	ALHAURIN DE LA TORRE	POLICLINICA ALHAURIN, S.L. - POL. SAN JUAN	del Mediterráneo, 20 Bajo	952417400	29130
MÁLAGA	ESTEPONA	HOSPITEN ESTEPONA	Nacional 340, Km. 162	952760600	29680
MÁLAGA	MÁLAGA	CLINICA DR. PASCUAL (J.M.PASCUAL PASCUAL)	Amargura, 31	951019100	29012
MÁLAGA	ESTEPONA	PREMIUM SALUD, S.L	Andalucía, 2 - 4	951965540	29680
MÁLAGA	BENALMADENA	HOSPITAL VITHAS XANIT INTERNACIONAL	de los Argonautas, S/N	952443119	29630
MÁLAGA	MÁLAGA	HOSPITAL VITHAS PARQUE SAN ANTONIO INTERNACIONAL	Pintor Sorolla, 2	952224367	29016
SEVILLA	SEVILLA	CLINICA DE FATIMA, S.A.	de Méjico, 1	954613300	41012
SEVILLA	SEVILLA	CLINICA SAGRADO CORAZON, S.L. (QUIRON)	Rafael Salgado, 3	954937676	41013
SEVILLA	SEVILLA	HOSPITAL INFANTA LUISA	San Jacinto, 87	954330100	41010
SEVILLA	CASTILLEJA DE LA CUESTA	HOSPITAL NISA SEVILLA-ALJARAFE (GESNISA SEVILLA)	Plácido Fernández Viagas, S/N	954464000	41950
SEVILLA	SEVILLA	HOSPITAL VIAMED - STA ANGELA DE LA CRUZ	Jerez, 59	954032000	41013
SEVILLA	DOS HERMANAS	O.R.L., S.A. (HOSPITAL SAN AGUSTIN)	Doctor Fleming, Sector 13 nº52	900702070	41703
SEVILLA	UTRERA	C.M. NIRA. SRA. DE LA CONSOLACION, S.L.	Palestina, 8	954862375	41710
SEVILLA	UTRERA	CENTRO MEDICO SEMUD (UTREMEDI), S.L.)	Ponce de León, 1	954861002	41710